

## **Ab sofort in Berlin**

Deine Familie, Deine Freunde und Du verlassen sich rund um die Uhr auf Rettungskräfte und Einrichtungen der Regierung.

Eure Helferinnen und Helfer sorgen 24/7 für Eure Sicherheit und wir sorgen mit Leidenschaft und Einsatz rund um die Uhr dafür, dass sie es können!

Wir betreiben seit über 10 Jahren Kommunikations-Netzwerke für den Digitalfunk BOS und die Netze des Bundes.

Unser Motto: helfen helfen! Sei dabei!

Wir wachsen mit unseren Aufgaben und suchen Dich als:

## **Netzüberwacher Netze des Bundes (w/m/d)**

In der Netzüberwachung nimmst du Alarme auf und führst im Rahmen des 1st und 2nd Level Supports gezielte Maßnahmen zur Behebung der Störungen durch. Du hilfst dabei nicht nur einer Nutzerin oder einem Nutzer, du hilfst 83 Mio. Menschen in Deutschland – und das jeden Tag.

### **Deine Verantwortung**

- Du übernimmst Verantwortung für das größte Behörden-Netz der Bundesrepublik Deutschland.
- Du bist verantwortlich für die aktive 1st Level Support-Netzkontrolle aller Anschaltpunkte von Bundeseinrichtungen, wie Bundesministerien, -ämtern und -behörden.
- Du hast die Kontrolle über sämtliche Netzüberwachungssysteme, die für die Steuerung des Netzwerks erforderlich sind.
- Du agierst als Single Point of Contact für IT-Services der Bundeseinrichtungen und tauschst dich hierzu direkt mit ihnen aus.
- Im Rahmen des Incident Management-Prozesses koordinierst du Störungsbehebungen und steuerst Nutzerbedarfe bei der Umsetzung von Service-Anfragen.

### **Dein Profil**

- Abgeschlossene technische Berufsausbildung, z. B. als Fachinformatiker oder Techniker
- Interesse an der Weiterentwicklung von IT-Infrastruktur
- Erfahrungen im Arbeiten mit Trouble Ticket Systemen
- Motiviert, Lösungsorientiert, Flexibilität
- Bereitschaft zur Arbeit im 24/7 Schichtbetrieb

### **Deine Benefits**

- **Sicherer Arbeitsplatz:** Gesellschaftlich relevante Mission · Überdurchschnittliches Gehalt · Betriebliche Altersvorsorge · Interessante Herausforderungen
- **Attraktive Zusatzleistungen:** Job-Rad · Job-Ticket · Firmenfitness · u. v. m.
- **Langfristige Perspektive:** Zahlreiche Chancen für Deine persönliche Entwicklung · Regelmäßige Trainings · Zukunftsorientiertes Umfeld
- **Angenehme Arbeitsatmosphäre:** Tolle Kolleginnen und Kollegen · Offene Kommunikation · Hervorragendes Arbeitsklima und Teamgeist

**Deine Karriere@ALDB:**

Bewirb Dich jetzt per E-Mail (Lebenslauf - in deutscher Sprache - sowie relevante Zeugnisse)  
an: [bewerbung@aldb.org](mailto:bewerbung@aldb.org)

Bei Fragen vorab ruf gerne an. Wir freuen uns auf das erste Gespräch mit Dir!

**ALDB GmbH • Personalwesen: Frau Sarah Reichwald**

Tel.: 030 565555-12322 • Fehrbelliner Platz 3 • 10707 Berlin • [www.aldb.org](http://www.aldb.org)